

Handleiding

Houtkachel TORSTED




NORDIC FIRE

Inhoud

.....	1
INTRODUCTIE.....	3
DE HOUTKACHEL.....	4
BIJ DE LEVERING VAN DE KACHEL	5
DE JUISTE OPSTELPLAATS	5
AFSTAND TOT BRANDBARE MATERIALEN.....	5
DE SCHOORSTEEN.....	6
AANSLUITING OP DE SCHOORSTEEN.....	6
HOUT ALS BRANDSTOF.....	8
HOUT GESCHIKT VOOR HET STOKEN VAN DE HOUTKACHEL	8
HOEVEEL HOUT KUNT U STOKEN.....	9
LUCHTTOEVOER.....	10
STOKEN VAN DE KACHEL.....	11
EERSTE GEBRUIK.....	11
AANSTEKEN VAN DE KACHEL	11
EXTRA TIPS VOOR HET STOKEN VAN UW KACHEL	11
VERWARMEND VERMOGEN.....	11
JUISTE BEDIENING	12
OVERLAST EN MILIEU.....	12
REINIGING EN ONDERHOUD	13
REINIGING VAN DE GLASRUIT	13
REINIGING VAN GELAKTE DELEN.....	13
HET LEGEN VAN DE ASLADE.....	13
ONDERHOUD VAN DE AFDICHTINGEN	13
REINIGING VAN DE HAARD.....	13
SPECIAAL ONDERHOUD.....	13
Garantieregeling.....	14
Afwijkingen	15
Service en storing	15

INTRODUCTIE

Beste klant

U hebt gekozen voor een moderne houtkachel van Nordic Fire.

Deze handleiding is ontworpen om u te helpen het apparaat effectief te gebruiken en te onderhouden, en om ervoor te zorgen dat u het maximale uit uw houtkachel haalt.

In deze handleiding vindt u gedetailleerde instructies voor het installeren, gebruiken en onderhouden van de kachel. Het bevat ook informatie over de functies en bedieningselementen, evenals tips en aanbevelingen.

Voor een veilig gebruik van het apparaat is het belangrijk om deze handleiding zorgvuldig door te nemen en de instructies op te volgen. Lees deze handleiding volledig voordat u het apparaat voor het eerst gebruikt, en bewaar deze op een veilige plaats voor toekomstige referentie.

Als u tijdens het gebruik van het apparaat vragen of problemen heeft, raadpleeg dan deze handleiding voor hulp. Als u nog steeds problemen ondervindt, neem dan contact op met uw leverancier voor verdere ondersteuning.

Nordic Fire wenst u veel stookplezier!

DE HOUTKACHEL

Een kenmerk van een houtkachel is dat de warmte direct wordt afgegeven middels straling en convectie. Deze warmte wordt in de ruimte zelf afgegeven.

Laat u voldoende informeren door uw installateur, zodat u weet wat de houtkachel u kan bieden. Ook is het belangrijk deze handleiding goed door te lezen.

Let op: de houtkachel is niet als hoofdverwarming in te zetten. Wel als bijverwarming!

BIJ DE LEVERING VAN DE KACHEL

Controleer zorgvuldig dat de kachel in onbeschadigde toestand is. Controleer of er geen transportschade is ontstaan. U dient schade bij de transporteur te melden.

Schade aan het glas of vermiculite na inbedrijfname is bijna altijd veroorzaakt door overbelasting of verkeerde bediening. In dat geval is een aanspraak op garantie niet mogelijk.

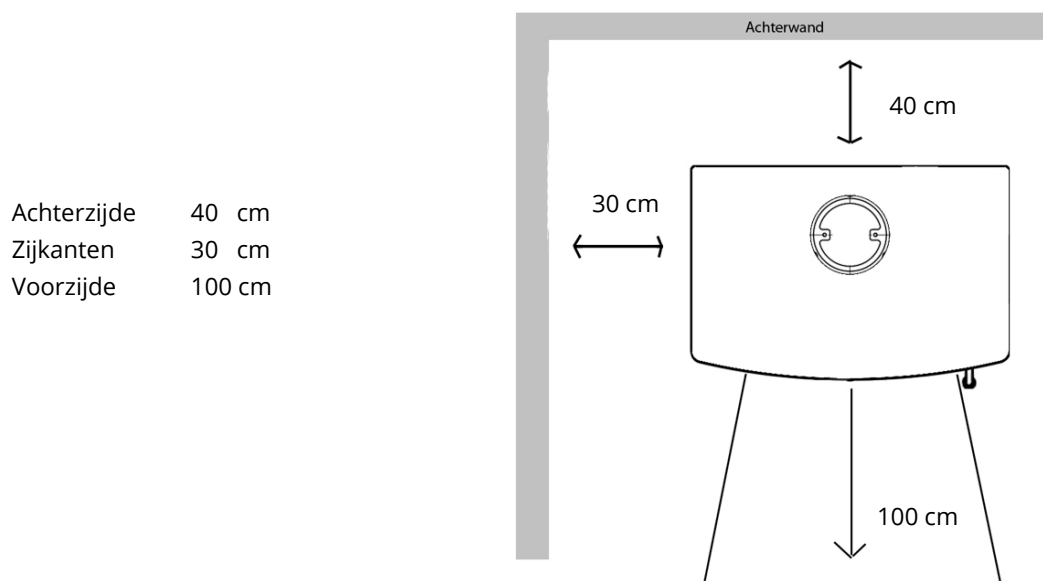
DE JUISTE OPSTELPLAATS

- Zorg ervoor dat de opstelplaats zodanig is gekozen dat een rechte aansluiting op de schoorsteen mogelijk is. De exacte voorschriften worden door uw installateur of Nordic Fire dealer aangegeven.
- De opstelplaats moet vlak en waterpas zijn, voordat de kachel wordt opgesteld. Wordt de kachel niet juist geplaatst dan kan het zijn dat overtollige lucht niet uit de kachel kan ontsnappen.
- De bodem van waarop de houtkachel komt te staan moet bestaan uit een niet brandbaar materiaal. De vloerplaat moet tenminste 50 cm aan de voorzijde en 30 cm aan de zijkant uitsteken. Zodat geen warmte kan worden overgedragen naar de brandbare vloer.
- De rookgasafvoer materialen dienen voldoende afstand te houden tot brandbare materialen. De afstanden aangegeven op het typeplaatje en in deze handleiding dienen gehandhaafd te worden.
- U dient erop te letten dat er geen brandbare materialen direct in het stralingsbereik van de glasruit bevinden.

AFSTAND TOT BRANDBARE MATERIELEN

De keuring met afstanden tot brandbare materialen is uitgevoerd met een geïsoleerd rookgasafvoer. Bij ongeïsoleerde materialen is het verstandig een grotere afstand aan te houden. De aangegeven afstand dient u minimaal aan te houden. Bij niet brandbare materialen kan de afstand verkleind worden.

Ondanks het aanhouden van deze afstanden kan het voorkomen dat bepaalde materialen en/of vloerbekleding erg heet kunnen worden en gaan ruiken. Dit kan ontstaan doordat verf van de materialen verdampt. U dient deze materialen ver van de kachel af te houden.



DE SCHOORSTEEN

Warme rookgassen stijgen op in het schoorsteenkanaal en gelijktijdig stroomt de verbrandingslucht uit de woonkamer, of bij een externe luchttoevoer van buiten, in de verbrandingsruimte. De schoorsteen is daarbij de 'motor' van de houtkachel. De doorsnede van de schoorsteen, de hoogte, het aantal bochten en de isolatie beïnvloeden de schoorsteentrek, daarbij is ook de buitentemperatuur van invloed. Elke kachel heeft zijn bijzondere eigenschappen: Een extra keerplaat in de rookgassen verhoogt het rendement, het betekent echter wel dat er meer weerstand is. Daarnaast verschilt de rookgastemperatuur en de hoeveelheid rookgassen per kachel. Daardoor stelt elke kachel andere eisen aan het schoorsteenkanaal. Zo kan het gebeuren dat een goede kachel en een niet passende of slecht functionerende schoorsteen kan leiden tot een slechte werking van de kachel. Het is dus van groot belang dat de schoorsteen past bij de kachel. Uw installateur kan bepalen of dit juist is.

AANSLUITING OP DE SCHOORSTEEN

De aansluiting op de schoorsteen dient door een Nordic Fire dealer verzorgd en gecontroleerd te worden. De Nordic Fire dealer kan controleren of de rookgasafvoer en schoorsteen voldoende veilig zijn. Daarnaast controleert hij of de rookgasafvoer voldoet aan de geldige regelgeving.

Nordic Fire houtkachels zijn gekeurd volgens de Duitse EN normering en zijn volgens Bauart 1 gekeurd. Dat houdt in dat de kachel is uitgevoerd met een zelfsluitende deur. Dit heeft in Nederland geen functie en het veermechanisme kan worden verwijderd door de Nordic Fire installateur.

De benodigde aansluitmaterialen voor de schoorsteen behoren niet tot de levering van de kachel. Deze materialen worden door de installateur verzorgd. De diameter van de schoorsteen dient in ieder geval tenminste de diameter van de kachelpijpmond te hebben. Een grotere diameter is mogelijk, een kleinere diameter is niet toegestaan.

Houtkachels zijn complexe technische apparaten. Een veilige en probleemloze aansluiting is daarbij van belang. De regelgeving dient daarbij in acht te worden genomen.

Belangrijk bij het aansluiten op de schoorsteen:

- Vooraf dient de schoorsteen door de Nordic Fire installateur gecontroleerd te zijn.
- Op lekkages en de staat van de schoorsteen.
- Een gemetseld, ongeïsoleerd kanaal is niet toegestaan!
- Een gemetseld kanaal dient gevoerd te zijn met een daartoe geschikte binnenhuis welke geïsoleerd wordt. Bijvoorbeeld met vermiculite korrels. De voering moet glad zijn en tenminste de diameter van de kachel.
- Minimale trek in het kanaal is tenminste 12 Pa. Deze trek dient vooraf te worden gemeten zodat men zeker is dat de trek in het kanaal voldoende is. Zodra de trek boven de 20 Pa komt, dient men een trekbe grenzer te plaatsen. Als de trek in het kanaal is kan er rook in het vertrek komen bij het openen van de deur.
- Alle rookgasaansluitingen moet dicht zijn
- De rookgasafvoer mag niet los in de schoorsteen gestoken worden.
- Het is niet toegestaan meer dan één kachel op een schoorsteen aan te sluiten.
- Als de trek onvoldoende is komt er mogelijk rook in het vertrek bij het vullen van de haard. Men kan dit enigszins voorkomen door de deur eerst voorzichtig iets te openen en vervolgens langzaam in het geheel, voordat men hout bijvult.

Wij adviseren een geheel geïsoleerd kanaal toe te passen met een diameter van tenminste de aansluiting van de kachel. Een grotere diameter zal de trek verbeteren en is daarom te adviseren. Bochten in het kanaal dient men zoveel mogelijk te voorkomen. Een gemetseld kanaal is niet toegestaan, aangezien deze door afkoeling en weerstand teveel problemen met de trek op kan leveren.

LET OP: Een houtkachel met een hoog rendement (lees: hoge weerstand) is gevoelig voor een niet goed functionerende schoorsteen.

Belangrijk

Voor ingebruikname doorlezen

- Controleer of de aansluiting op de schoorsteen geheel afgedicht is.
- De kachel wordt bij gebruik zeer heet. U dient te letten op kleine kinderen, mensen met een lichamelijke handicap of huisdieren. Zij kunnen zich branden aan de kachel.
- Let er op dat er geen brandbare materialen in de buurt van de kachel geplaatst worden.
- De deur van de kachel moet zoveel mogelijk gesloten blijven. Ook als deze niet in gebruik is.
- Vermijd zoveel mogelijk dat de kachel oververhit raakt door teveel hout, waardoor de levensduur van de cv houtkachel wordt verkort.
- Gebruik nooit benzine, spiritus of andere aanmaakvloeistoffen
- Let erop dat de luchttoevoer van de kachel niet geblokkeerd is.
- In het stralingsbereik van de kachel mogen zich geen brandbare materialen bevinden. Verderop wordt aangegeven wat de minimum afstand is.
- De aslade mag niet volledig gevuld zijn met as. Hierdoor kan de toevoerlucht geblokkeerd worden. Het rooster kan eveneens oververhitten.
- Zorg voor voldoende luchttoevoer, beluchting van de opstelruimte
- Let erop dat een afzuigkap en dezelfde of aangrenzende ruimte een onderdruk kan veroorzaken. Hierdoor kan rookgas vanuit de kachel worden aangezogen. Het
- is belangrijk dat de afzuigkap niet tegelijkertijd gebruikt wordt met de cv houtkachel zodra er een onderdruksituatie kan ontstaan.
- As mag alleen verwijderd worden zodra de houtkachel volledig is afgekoeld. Overtuig uzelf ervan dat de assen volledig zijn afgekoeld voordat deze verwijderd worden.
- Gebruik bij de bediening van de kachel altijd een hittebestendige handschoen.
- Let op minimum afstanden tot brandbare materialen. Deze vindt u in deze handleiding.

De houtkachel is gekeurd volgens de norm: EN 13240. Wijzigingen aan de kachel zijn daardoor niet geoorloofd. Raadpleeg altijd uw dealer.

HOUT ALS BRANDSTOF

Voor het gebruik in een Nordic Fire houtkachel is alleen hout geschikt dat voldoende droog, gekloofd en schoon is.

Gebruik geen nat hout. Dit is verspilde energie (50% minder energie!) en het vervuult uw kachel en schoorsteen, waardoor er een vergrote kans is op schoorsteenbrand.

Voorkom overlast. Stook niet tijdens mistige dagen.

HOUT GESCHIKT VOOR HET STOKEN VAN DE HOUTKACHEL

Het is belangrijk dat u droog hout gebruikt. Gekloofd hout is droog nadat het hout tenminste 2 jaar in de lucht onder een overkapping is gedroogd, waarbij er een restvochtigheid van 15% tot 19% overblijft. Eikenhout dient tenminste 5 jaar gedroogd te zijn, voordat men deze restvochtwaardes kan bereiken. Wij adviseren om geen eikenhout of andere hardhoutsoort te gebruiken!

Het vermogen van uw kachel hangt sterk af van de kwaliteit van en de hoeveelheid restvocht in het hout. Des te meer vocht in het hout aanwezig is, des te meer energie nodig is om restvocht te laten verdampen. Hierdoor is er nog maar weinig restenergie in het hout aanwezig. Nat hout is verspilde energie.

Nat hout veroorzaakt een grotere aanslag in uw kachel en schoorsteen. Daarnaast is het veel milieubelastende dan droog hout. Het stoken met niet voldoende droog hout, leidt tot mogelijke schoorsteenbrand!

De houtsoort bepaalt mede de hoeveelheid energie dat afgegeven kan worden. Lichte houtsoorten geven de energie snel af, terwijl hardhout de energie langzamer afgeeft. In de volgende tabel vindt u de verschillende houtsoorten met de daarbij horende energiewaarde.

Hardhout	kWh/kg	Hout	kWh/kg
Berk	4.30	Spar	4.50
Beuk	4.00	Vuren	4.50
Eik *	4.20	Den	4.50

Lichter houtsoorten branden sneller en geven sneller warmte af doordat sneller hogere temperaturen worden bereikt. Lichtere houtsoorten zijn daardoor beter geschikt bij het opwarmen van de kachel. Hardhout verbrandt langzamer en daardoor kan men langer stoken zonder bij te vullen.

* Een nadeel van eiken hout is dat deze houtsoorten moeilijker te drogen zijn. In de praktijk zien we vaak dat hardhout vaak nog teveel restvocht bevat. Dit heeft gevolgen voor de werking van de houtkachel. Eiken hout kan looizuur bevatten wat schadelijk is voor uw kachel en rookgaskanaal, deze worden daardoor aangetast.

Enige tips

- Hout moet gekloofd worden opgeslagen.
- Brandhout dient op een winderige plek, beschermd tegen regen te worden opgeslagen.
- Hardhout moet langer drogen dan lichtere houtsoorten
- Vochtig hout is verspilde energie. Het vervuilt uw schoorsteen en zorgt voor overlast in de omgeving.

Alleen hout dat geschikt is mag in de houtkachel gebruikt worden. Gebruik nooit de volgende houtsoorten:

- Vochtig hout, of geïmpregneerd hout/ hardhout
- Gelakt hout of hout met een plastic beschermlaag
- Gehakseld hout
- Spaanplaatrestanten
- Kolen
- Afval
- Papier en karton

Het is belangrijk dat u uw kachel niet als afvalverbrander gebruikt. Bij het verbranden van afval komen giftige stoffen vrij. Deze nestelen zich in uw schoorsteen, maar verspreiden zich ook in uw leefomgeving

HOEVEEL HOUT KUNT U STOKEN

Gebruik alleen de hoeveelheid hout in uw kachel, die nodig is voor de warmte die op dat moment nodig heeft.

Voor het bereiken van het vermogen van uw kachel, heeft u de voorgeschreven hoeveelheid hout nodig. Overbevulling leidt tot oververhitting en schade aan uw kachel. Normaal is de juiste hoeveelheid hout na ongeveer 45 minuten volledig verbrand.

Overbevulling leidt tot schade aan het vermiculite, keerplaat en stookrooster. Indien blijkt dat binnen enkele jaren deze onderdelen defect zijn, is dit het gevolg van oververhitting van de houtkachel. Dit leidt tot extra vervangingskosten.

LUCHTTOEVOER

Primaire lucht is lucht die nodig is voor de ontsteking van het vuur. De primaire lucht komt onderin het vuur. Deze luchttoevoer dient bij de opstart volledig geopend te zijn.

Secundaire lucht (ruitenreinigingslucht) wordt van boven toegevoerd. De lucht zorgt er tevens voor de glasruit grotendeels schoon blijft.

Tertiaire lucht is de luchttoevoer die achter- bovenin de kachel wordt toegevoerd. Deze luchttoevoer is vast en kan niet door de gebruiker worden geregeld.

De hoeveelheid as wordt vooral bepaald door het soort hout en de intensiteit van het stoken.

De houtkachel is voorzien van een externe luchttoevoer welke gebruikt kan worden bij een slecht geventileerde woning (passief / nieuwbouw woning). Echter de houtkachel is niet volledig dicht. Als er een onderdruk situatie kan ontstaan dient er extra geventileerd te worden om dit te voorkomen. Ook al is de kachel met een externe luchttoevoer aangesloten!

De installateur kan bepalen of de externe luchttoevoer dient te worden aangesloten. Dit is geheel afhankelijk van uw woonsituatie.

Indien de externe luchttoevoer niet wordt aangesloten dient men altijd voor voldoende beluchting zorg te dragen.

STOKEN VAN DE KACHEL

EERSTE GEBRUIK

Wanneer u de houtkachel voor de eerste keer gebruikt, moet de haard 'instoken'. Overigens kan dit 'instoken' een onaangename geur met zich meebrengen, maar die is onschadelijk. ventileer de ruimte goed terwijl u stookt. Zorg ervoor dat in dezelfde ruimte geen afzuigkap aanstaat terwijl de haard brandt; een afzuigkap trekt verbrandingslucht weg die de haard nodig heeft.

AANSTEKEN VAN DE KACHEL

- Open de luchtschuif volledig tijdens het aansteken van de haard
- Vul de kachelbodem met een laag hout. Leg klein hout bovenop en zorg dat genoeg aanmaakhout bovenop ligt. Ontsteek dit aanmaakhout met aanmaakblokjes geschikt voor houtkachels. Door bovenop te beginnen met het vuur ontstaat er minder creosoot bij de opstart van de kachel
- Zet de deur op een kier open, zodat er voldoende lucht bij de start in de kachel kan komen. U dient bij de kachel te blijven zolang de deur op een kier staat. Nadat de kachel is opgewarmd kan de deur worden gesloten.
- Als de kachel warm is kan de luchtschuif iets ingeschoven worden, echter de luchtschuif mag nooit volledig gesloten worden!
- De rechter luchtschuif regelt de primaire (verbrandingslucht) luchttoevoer.
- De linker luchtschuif regelt de secundaire (naverbrandingslucht) luchttoevoer.

EXTRA TIPS VOOR HET STOKEN VAN UW KACHEL

Deze houtkachel dient zo heet mogelijk gestookt te worden om een goede verbranding te verkrijgen. Bij het smoren van de kachel zal er een slechtere verbranding ontstaan wat kan leiden tot schoorsteenbrand. Het is niet toegestaan de luchtschuif volledig te sluiten.

Het is niet mogelijk om de kachel 's-nachts door te laten branden. Indien u 's-avonds hout bijvult is dit normaliter na enkele uren opgebrand. U kunt de kachel 's-nachts niet 'overhouden'. Een smeulende / gesmoorde verbranding leidt tot niets. Het zorgt alleen voor een sterkere vervuiling van uw schoorsteen en uw omgeving.

Het is niet mogelijk om de kachel 's-nachts door te laten branden. Indien u 's-avonds hout bijvult is dit normaliter na enkele uren opgebrand. U kunt de kachel 's-nachts niet 'overhouden'. Een smeulende / gesmoorde verbranding leidt tot niets. Het zorgt alleen voor een sterkere vervuiling van uw schoorsteen en uw omgeving.

Een smoorklep in de schoorsteen is niet toegestaan.

VERWARMEND VERMOGEN

Het werkelijke vermogen van de kachel is grotendeels bepaald door de hoeveelheid hout welke wordt gestookt. Als stelregel geldt:

1 kg hout komt overeen met 3 kW vermogen.

Op het typeplaatje staat het vermogen van de kachel aangegeven. Dit is het vermogen dat tijdens de keuren wordt bereikt met de voorgeschreven hoeveelheid hout. Minder hout stoken leidt tot minder vermogen. Meer hout stoken leidt tot een hoger vermogen. Er dient echter rekening gehouden te worden dat de kachel niet oververhit.

Het vermogen van de houtkachel wordt bij de keuring getest en aangegeven op het typeplaatje van de houtkachel. Afhankelijk van het vermogen kunt u meer of minder verwarmen. De ruimte die u daadwerkelijk kunt verwarmen is afhankelijk van de hoeveelheid brandstof, de schoorsteentrek en de isolatiegraad van uw woning. Waardes die daarom worden afgegeven zijn in elk geval anders omdat niet alle overige omstandigheden gelijk zijn.

JUISTE BEDIENING

Kachels zijn zo ontworpen, dat ze maximaal rendement leveren. Een goed gestookte houtkachel kan een rendement halen van ongeveer 85%. Hierdoor heeft u minder hout nodig voor evenveel warmte. Bovendien geeft een goed gestookte kachel minder rookvervuiling.

Een aantal tips voor optimaal stookplezier:

- Stook uw kachel altijd met gesloten deur.
- Leg niet meer dan 3 houtblokken ineens op het vuur. Veel brandstof ineens werkt efficiënte verbranding tegen en belast het milieu.
- Ventileer de ruimte goed als uw haard brandt.
- Zet nooit uw afzuigkap aan als uw kachel in dezelfde ruimte brandt.
- Voer alleen als u begint te stoken extra lucht toe aan uw houtkachel. Indien u constant veel primaire lucht toevoert is het rendement veel lager.
- Stook niet bij mist of windstil weer. Bij windstil weer is er nauwelijks trek in de koude schoorsteen. Omdat rook zwaarder is dan lucht bestaat de kans dat de rook dan de kamer instroomt. Bij mist zal de rook uit de schoorsteen (buiten) snel afkoelen, omlaag zakken en overlast veroorzaken in uw omgeving.
- Doof het vuur niet plotseling met water maar laat het opbranden. De materialen binnen in de haard kunnen vervormen of scheuren door plotselinge, grote temperatuurverschillen.

Let op: U regelt de warmte afgifte niet door het bedienen van de luchtschuif, maar door de hoeveelheid hout waarmee u de kachel vult.

OVERLAST EN MILIEU

Houtstoken is een natuurlijk proces waarbij net zoveel CO₂ vrijkomt als tijdens verrotting in het bos. Echter bij een slechte verbranding kunnen schadelijke rookgassen vrijkomen. Vandaar dat het absoluut noodzakelijk is dat u als gebruiker op juiste wijze stookt om overlast te voorkomen. Zorg voor droog, schoon hout en stook niet tijdens mistig weer.

Regel de hoeveelheid warmte niet middels de luchtschuiven, maar middels de hoeveelheid hout. Het volledig knijpen van de luchttoevoer kan een slechtere verbranding met zich meebrengen.

REINIGING EN ONDERHOUD

REINIGING VAN DE GLASRUIT

De Nordic Fire houtkachel is zo geconstrueerd dat de secundaire luchttoevoer ervoor zorgt dat de glasruit gereinigd wordt. Door de hoge temperatuur en deze luchttoevoer worden vuildeeltjes zoveel mogelijk verbrandt. Bij de juiste brandstof (droog), voldoende schoorsteentrek blijft de ruit grotendeels schoon. Een lichte aanslag is echter niet te voorkomen. Bij een slechte verbranding (bijvoorbeeld door nat hout) ontstaat er niet alleen een donkere aanslag op de ruit, maar ook in de kachel zelf en de schoorsteen. Aanslag door nat hout is moeilijk te verwijderen en zal kunnen leiden tot grotere kans op schoorsteenbrand. Het reinigen van de ruit mag alleen met een milde glasreiniger uitgevoerd worden, met een niet krassende doek.

REINIGING VAN GELAKTE DELEN

Gelakte delen kunnen alleen met een droge doek worden gereinigd. Zonder schoonmaakmiddel.

HET LEGEN VAN DE ASLADE

Voor het legen van de aslade kunt u een handstoffer met blik gebruiken. Echter de kachel moet volledig afgekoeld zijn. Ook mogen er geen gloeiende deeltjes meer aanwezig zijn. Dit kan vaak tot zeker een dag duren nadat het vuur gedoofd is. Een standaard stofzuiger is niet aan te raden, aangezien het filter verstopt raakt door de fijne as. Wel zijn er speciale as-stofzuigers verkrijgbaar.

Een stofzuiger kan in brandvliegen als er nog gloeiende as-deeltjes aanwezig zijn.

ONDERHOUD VAN DE AFDICHTINGEN

Afdichting van deuren en glas ondervinden een hoge thermische belasting. Het is daarbij dan ook noodzakelijk om deze 1x per jaar te laten controleren door uw dealer. Bij beschadiging dienen deze afdichtingen vervangen te worden.

REINIGING VAN DE HAARD

Tenminste 1x per jaar dient de haard volledig gereinigd te worden. Dit kan eventueel in combinatie met het reinigen van de schoorsteen worden uitgevoerd.

SPECIAAL ONDERHOUD

- Controleer tenminste 1x per jaar of alle schroeven waarmee het glas bevestigd is vastzitten. Indien deze loszitten kunt u deze met de hand aandraaien.
- Als de deur moeilijker gesloten kan worden, adviseren we om het sluitingsmechanisme in te vetten. Dit kan met een hittebestendige vetsoort of kopervet worden uitgevoerd.
- Scheuren in chamotte steen of vermiculite bekleding ontstaan in de loop van de tijd. Deze behoeven niet vervangen te worden, tenzij er losse delen uitvallen. Dit is normaal bij een houtkachel en valt zodoende niet onder de garantie.

Garantieregeling

5 jaar garantie op de houtkachel van Nordic Fire .

Dankzij de hoogwaardige kwaliteit kunnen wij maar liefst 5 jaar garantie geven op de Nordic Fire haard. Onze haarden zijn bovendien CE-gekeurd voor alle Euro-landen.

De koopdatum moet blijken uit een kopie van de aankoopnota.

Mocht zich binnen de garantietermijn een defect voordoen, aan de basis van de kachel zelf, die het gevolg is van een materiaal en/of fabricagefout, dan is Nordic Fire bv bereid het onderdeel waaraan de fout is geconstateerd gratis ter vervanging aan de installateur toe te zenden zonder vergoeding onzerzijds voor het demonteren en monteren. Eventuele vrachtkosten komen voor uw rekening.

Is de storing aan het toestel van dusdanige aard dat de installateur deze niet kan opheffen, dan is Nordic Fire bv uitsluitend op verzoek van de installateur, bereid hier voor zorg te dragen.

Wanneer door omstandigheden het complete toestel of onderdelen daarvan ter beoordeling en/of reparatie moet(en) worden opgezonden, dient dit na voorafgaand overleg te geschieden met bijvoeging aankoopnota met koopdatum. Bij serviceverlening aan huis dient de aankoopnota/kassabon met koopdatum te worden getoond. Buiten de garantietermijn worden bij serviceverlening aan huis loon-, materiaal- en voorrijkosten berekend.

Het toestel dient geplaatst en aangesloten te worden door een erkend installateur. De installatie dient te geschieden volgens de landelijke voorschriften c.q. het bijgevoegde installatie- of inbouwvoorschrift. De installateur dient zich vooraf te overtuigen van de goede werking van het rookgasafvoerkanaal.

Garantie vervalt indien:

- De haard niet door een erkend Nordic Fire dealer of installateur is geïnstalleerd.
- De installatie afwijkt van hetgeen door Nordic Fire is voorgeschreven. Door een verkeerde installatie kan er schade aan de kachel ontstaan. Ook kan daardoor het systeem niet voldoende warm worden doordat de haard zijn warmte niet voldoende kan afstaan. Daarom is een juiste installatie van groot belang.
- Aan het toestel wijzigingen zijn aangebracht zonder voorkennis aan ons.
- Het toestel van eigenaar is veranderd.
- De richtlijnen van de gebruiksaanwijzing niet zijn opgevolgd.
- Het toestel verwaarloosd of ruw behandeld is.
- De originele koopbon niet getoond kan worden of indien enig gegeven op garantiebewijs c.q. aankoopbon is gewijzigd, doorgehaald, verwijderd of onleesbaar gemaakt.

Afwijkingen

In afwijking van het gestelde onder punt 1 geldt voor onderstaande onderdelen een afwijkende garantietermijn:

- Glas: geen garantie.
- Koord en/of pakking: geen garantie.
- Binnenbekleding (bijv. vermiculite / gietijzeren delen): geen garantie.
- Mechanisch bewegende delen: 1 jaar garantie.
- Slijtage of verkleuring van de lak: geen garantie.

Voor de overige bepalingen verwijzen wij naar onze algemene voorwaarden.

Service en storing

Ondanks alle zorg bij de productie van de Nordic Fire haarden, kan het voorkomen dat er iets niet in orde is. In dat geval neemt u contact op met uw dealer of installateur. In de meeste gevallen lost uw dealer of installateur het probleem direct op.

Uw dealer of installateur kan voor advies of de (na)levering van onderdelen contact opnemen met Nordic Fire. Indien gewenst kan uw dealer of installateur gebruik maken van de Nordic Fire servicedienst. In dit geval komt een Nordic Fire monteur bij u langs om het probleem te verhelpen. Valt dit binnen de garantie, dan zijn de onderdelen gedekt door uw garantie. Uw dealer kan wel kosten berekenen voor de gewerkte uren.

Nordic Fire B.V.
De Immenhorst 5
7041 KE 's Heerenberg
info@nordicfire.nl
www.nordicfire.nl